



**POLITICA DE CALIDAD
PRODUCCIÓN DE HORMIGONES**

Revisado: RDC

Aprobado: Dirección

Fecha: 01/07/2021

Rev.: 02

GRAVERA VILLAESCUSA JUCAR, S.L. tiene como objetivo que la calidad del hormigón preparado producido en sus plantas de Motilla del Palancar, Rubielos Bajos, Castillo de Garcimuñoz en la provincia de Cuenca y Villarrobledo, en la provincia de Albacete, cumplan con las expectativas de cada cliente, asegurando de esta forma el éxito a largo plazo de la empresa.

Por ello, la organización establece, declara y asume los siguientes principios:

- La calidad del hormigón preparado en central es el resultado de las acciones planificadas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todo el ciclo.
- Las exigencias contractuales, deseos y expectativas de los clientes, son el único criterio para establecer el nivel de calidad de nuestros productos / servicios.
- Los requisitos de la calidad y exigencias contractuales, así como los requisitos legales y normativos, deben ser traducidos de forma efectiva en especificaciones que serán dispuestas a los proveedores de forma competente y oportuna.
- La calidad es una labor común de todas las áreas.
- Cada empleado es responsable de la calidad de su trabajo.
- La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la Organización, por ello, la Dirección considera prioritarias la motivación y formación.
- Sólo facilitando servicios y relaciones de calidad podremos contar con la confianza de nuestros clientes a largo plazo.
- Procurar la máxima satisfacción de nuestros clientes, a través del cumplimiento de sus requisitos expresos e implícitos y de los requisitos legales aplicables.
- Nuestra calidad ante el cliente, pasa por nuestra responsabilidad en el trabajo.
- Mejorar de modo continuado nuestros servicios y la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad.
- Sólo ofreciendo constantemente formación a nuestro personal, podremos mejorar nuestras opciones
- Debemos mantener una entidad generadora de riqueza materializable en la mejora continua del nivel de vida y satisfacción de todas las partes interesadas.
- La Dirección compromete a considerar y reconocer todas las aportaciones y sugerencias de sus empleados orientadas a la mejora de la calidad, de los métodos de trabajo o de cualquier sistema o elemento que facilite la mejora de los resultados.
- Nuestros proveedores constituyen un pilar fundamental en la calidad de los productos finales, así como en la rentabilidad de nuestros procesos y nuestro compromiso con el medioambiente.

Por todo ello, esta política y los principios que la sostienen se publican para el conocimiento de todos los Empleados de la Empresa y debe ser asumida y compartida por toda nuestra organización.

En Motilla del Palancar, 01 de julio de 2.021

Gerente de GRAVERA VILLAESCUSA JUCAR, S.L.